**отчет о работе МБУ "ЦСОН Первомайского р-на г. Ростова-на-Дону" за 2016 г.**

Автор: [ЦСОН](http://pervomaycson.ru/user/%D0%A6%D0%A1%D0%9E%D0%9D/) от [10-02-2017, 09:33](http://pervomaycson.ru/2017/02/10/)

Отчет по итогам деятельности МБУ «Центр социального обслуживания населения Первомайского района г. Ростова-на-Дону» за 2016 год.
Численность населения Первомайского района по данным статистики составляет 185500 человек. Доля лиц пенсионного возраста в структуре населения составляет 49251 человек (27%), а инвалидов 12687 человек (7%). Всем понятно, что особого внимания требует работа с инвалидами и пожилыми, одинокими гражданами.
Социальное обслуживание граждан пожилого возраста и инвалидов на дому, в Первомайском районе осуществляет муниципальное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания населения Первомайского района г. Ростова-на-Дону», в структуру которого входят:
- 7 отделений социального обслуживания на дому, где на обслуживании состоят 1680 граждан пожилого возраста и инвалидов;
- 1 специализированное отделение социально медицинского обслуживания на дому, где на обслуживании состоят 60 граждан пожилого возраста и инвалидов.
За 2016 год работниками социального обслуживания на дому оказана помощь 1982 гражданам пожилого возраста и инвалидам, в том числе 1906 человек получили социальные услуги в отделениях социального обслуживания на дому, 76 человек в специализированном отделении социально-медицинского обслуживания на дому, из них:
-39 участников Великой Отечественной войны;
-226 ветеранов Великой Отечественной войны;
-6 инвалидов Великой Отечественной войны;
-849 инвалидов общего заболевания.
Если проанализировать демографию клиентов, то можно четко проследить рост продолжительности жизни граждан состоящих на социальном обслуживании, что свидетельствует о важности и необходимости дальнейшего развития социального обслуживания на дому.
За отчетный период пенсионерам предоставлено 667208 гарантированных услуг. Наиболее востребованы социально-бытовые услуги, их доля из числа оказанных услуг составляет 53%. Помимо гарантированных, учреждение предоставляет дополнительные услуги, перечень которых позволяет расширить круг оказываемых гарантированных услуг. За 2016 год было оказано 74529 дополнительных услуг. В соответствии с действующим законодательством обслуживаемые граждане получают гарантированные государством услуги как на условиях частичной или полной оплаты, так и бесплатно, в зависимости от их материального положения. Право на бесплатное обслуживание в 2016 году получили участники и инвалиды Великой Отечественной Войны. Услуги для гражданам предоставляют на основании утвержденных городских тарифов. Оплата за социальное обслуживание составляет в среднем 400 рублей в месяц.
По состоянию на декабрь 2016 года социальные услуги оплачивают 1520 человек или 87 % от общего числа обслуживаемых граждан.
В целях определения результативности и качества социального обслуживания в 2016 г. был проведен мониторинг, который показал, что в целом результативность оказания надомного социального обслуживания высока:
- 96% обслуживаемых удовлетворены работой и поведением социального работника.
Можно отметить, что спрос на социальные услуги является устойчивым и постоянно возрастает, об этом свидетельствует рост численности обслуженных граждан в 2016 году по сравнению с 2015 годом.
Центр обеспечивает поддержку досуговой и общественной деятельности пожилых людей и инвалидов проживающих в Первомайском районе. Большое внимание уделяется клубной работе. За 2016 год было проведено 153 культурно-массовых мероприятия к социально-значимым датам. На территории Центра открыты постоянная выставка работ творческой мастерской, тренажерный зал, кабинеты ароматерапии и психологической разгрузки, литературная гостиная.
Центр социального обслуживания в своей работе тесно сотрудничает с различными общественными и некоммерческими организациями на основании подписанных соглашений о сотрудничестве. Среди них Всероссийское общество инвалидов Первомайского района; выставочно-просветительский отдел «Шолохов-Центра» г. Ростова-на-Дону; Ростовское областное отделение Союза журналистов России; кафедра социальных технологий ЮФУ и «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних г. Ростова-на-Дону».
В перспективе руководство Центра нацелено на работу по расширению сферы деятельности в рамках оказания социальных услуг. Социальная работа имеет будущее и всегда останется востребованной в нашем обществе. Главная задача на 2017 год – сохранение накопленного положительного опыта, поддержка перспективных начинаний и дальнейшее совершенствование форм и методов социального обслуживания.