**О социальном такси**

1. Общие положения о предоставлении дополнительной меры социальной поддержки

1.1. Настоящий порядок предоставления дополнительной меры социальной поддержки в виде доставки отдельных категорий граждан к объектам социальной инфраструктуры (далее – Порядок) регулирует вопросы предоставления дополнительной меры социальной поддержки в виде доставки отдельных категорий граждан, проживающих на территории Первомайского района города Ростова-на-Дону, транспортным средством учреждения социального обслуживания населения Первомайского района города Ростова-на-Дону к объектам социальной инфраструктуры.

1.2. Основные понятия, используемые в настоящем Порядке:

- дополнительная мера социальной поддержки - социальное обеспечение

в виде доставки отдельных категорий граждан к объектам социальной инфраструктуры, осуществляемое транспортным средством организации социального обслуживания населения Первомайского района города Ростова-на-Дону, граждан или организованных групп инвалидов, указанных в пункте 2.1 настоящего Порядка, на основании поданной заявки заказчиком в учреждение по месту проживания (далее - мера социальной поддержки);

- муниципальное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания населения Первомайского района города Ростова-на-Дону», (далее учреждение);

- заказчик - гражданин или организованная группа инвалидов, имеющие право на получение меры социальной поддержки, в соответствии с пунктом 2.1 настоящего Порядка;

- автотранспорт учреждения - транспортное средство, оборудованное специальными техническими средствами, позволяющими осуществлять перевозку заказчика, а также средств его передвижения;

- специальные технические средства и оборудование - устройства

и приспособления, позволяющие заказчику осуществлять беспрепятственный

доступ и пользование транспортным средством учреждения (крепежи для коляски, подъемники и т.д.);

- доставка - проезд автотранспортом учреждения в пункт назначения и (или) обратно, а также время вынужденного простоя (ожидание заказчика);

- пункт отправления - место подачи автотранспорта учреждения для перевозки заказчика в соответствии с заявкой;

- пункт назначения - место прибытия заказчика в соответствии с заявкой;

- предоставление транспортного средства - предоставление транспортного средства учреждения в пункт отправления заказчику в соответствии с заявкой; - заявка - заблаговременное в устной или письменной форме обращение

заказчика в учреждение для предоставления меры социальной поддержки.

2. Условия и порядок предоставления меры социальной поддержки

2.1. Категории граждан, имеющих право на получение меры социальной поддержки:

- дети-инвалиды в возрасте до 18 лет,

- дети в возрасте до 18 лет, имеющие ограничение способности к передвижению и (или) медицинские показания к обеспечению техническими средствами реабилитации в виде кресел-колясок, костылей, тростей, опор;

- дети, проходящие курс реабилитации в муниципальном бюджетном учреждении социального обслуживания «Реабилитационный центр для детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями города Ростова-на-Дону»;

- инвалиды 1-й и 2-й групп, имеющие ограничение способности к передвижению по заболеванию опорно-двигательного аппарата и медицинские показания к обеспечению техническими средствами реабилитации в виде кресел-колясок;

- больные, страдающие гемипарезами;

- организованные группы инвалидов по заявкам общественных организаций инвалидов, зарегистрированных в Первомайском районе города Ростова-на-Дону, занимающихся социальной реабилитацией, адаптацией инвалидов Первомайского района города Ростова-на-Дону;

- лица, сопровождающие в поездке вышеуказанных категорий граждан.

2.2. Перечень объектов социальной инфраструктуры, к которым осуществляется доставка:

- государственные учреждения медико-социальной экспертизы;

- учреждения социальной защиты населения районов города Ростова-на-Дону,

- центры социального обслуживания населения районов города Ростова-на-Дону;

- муниципальное бюджетное учреждение социального обслуживания «Реабилитационный Центр для детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями города Ростова-на-Дону»;

- учреждения Пенсионного фонда Российской Федерации;

- Государственное автономное учреждение социального обслуживания населения Ростовской области «Ростовский дом-интернат № 2 для престарелых и инвалидов»;

- Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения Ростовской области «Ростовский психоневрологический интернат №1»;

- протезно-ортопедические предприятия;

- диагностические центры;

- управление службы занятости населения и его филиалы;

- спортивно-оздоровительные комплексы, учреждения;

- нотариусы, паспортно-визовые службы;

- отделы записей актов гражданского состояния районов города Ростова-на-Дону;

- органы судебной власти;

- учреждения здравоохранения;

- вокзалы, аэропорты;

- общественные места, для участия в конференциях, пленумах, слетах, проводимых общественными организациями инвалидов, органами исполнительной власти Ростовской области, органами местного самоуправления города Ростова-на-Дону;

- многофункциональный центр и центры расчетов за жилищно-коммунальные услуги;

- высшие учебные заведения, средние специальные учебные заведения, учреждения дополнительного образования, при условии прохождения обучения.

2.3. Мера социальной поддержки не предоставляется учреждением в следующих случаях:

- в связи с наличием медицинских противопоказаний, перечень которых утвержден Приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 29.04.2015 № 216н «Об утверждении перечня медицинских противопоказаний, в связи, с наличием которых гражданину или получателю социальных услуг может быть отказано, в том числе временно, в предоставлении социальных услуг в стационарной форме, а также формы заключения уполномоченной медицинской организации о наличии таких противопоказаний»;

- нарушения заказчиком пункта 4.2 раздела 4 настоящего Порядка.

2.4. В предоставление меры социальной поддержки не входит:

- доставка в лечебные и (или) медицинские учреждения для оказания срочной (неотложной) медицинской помощи;

- доставка за пределы города Ростова-на-Дону, за исключением предоставление меры социальной поддержки в аэропорт «Платов».

2.5. Мера социальной поддержки предоставляется в соответствии с графиком работы учреждения, при наличии свободного времени в графике поездок.

В случае отсутствия времени в графике, указанного в заявке, заявителю предлагается другое время в графике поездок.

2.6. Мера социальной поддержки предоставляется бесплатно всем категориям граждан, указанным в пункте 2.1 раздела 2 настоящего Порядка, со следующей периодичностью:

8 раз в месяц:

- инвалидам 1-й и 2-й групп, имеющим ограниченные способности к передвижению по заболеванию опорно-двигательного аппарата и медицинские показания к обеспечению техническими средствами реабилитации в виде кресел-колясок, костылей, тростей, опор;

- больным, страдающим гемипарезами;

- лицам, сопровождающим в поездке вышеуказанных категорий граждан (в случае необходимости).

2 раза в месяц:

организованным группам инвалидов по заявкам общественных организаций инвалидов, имеющих государственную регистрацию на территории города Ростова-на-Дону, занимающихся социальной реабилитацией, адаптацией инвалидов на территории Первомайского района города Ростова-на-Дону.

2.7. Время ожидания заказчика в пункте отправления не более 15 минут.

2.8. Учреждение вправе использовать автотранспорт учреждения одновременно для нескольких заказчиков.

2.9. При посадке в автотранспорт учреждения заказчик (лицо, сопровождающее в поездке) обязан предъявить водителю документ, удостоверяющий личность, а для лиц, не достигших 14 лет, свидетельство о рождении.

3. Порядок оформления заявки.

3.1. Заявка подается заказчиком в учреждение по месту проживания.

Мера социальной поддержки осуществляется при предъявлении следующих документов:

- документ, удостоверяющий личность (паспорт гражданина Российской Федерации,

- для детей младше 14 лет – свидетельство о рождении, а также паспорт гражданина Российской Федерации одного из родителей либо опекуна);

- оригинал (для сверки) и копию справки медико-социальной экспертизы либо иного документа, подтверждающего необходимость проведения реабилитационных процедур;

- письменное согласие на обработку персональных данных (заполняется в учреждении).

Документы предоставляются заказчиком после подачи заявки в учреждение не позднее 2 рабочих дней до предоставления меры социальной поддержки.

3.2. Порядок предоставления меры социальной поддержки заказчику:

3.2.1.Заявка на предоставление меры социальной поддержки подается заказчиком в устной форме (в телефонном режиме) или в письменной форме в учреждение не ранее, чем за 7 рабочих дней и не позднее, чем за 2 рабочих дня до предоставления меры социальной поддержки.

3.2.2. При подаче заявки заказчик обязан сообщить работнику учреждения следующую информацию:

- фамилию, имя, отчество, дату рождения;

- дату, время и адрес пункта отправления;

- дату, время и адрес пункта назначения;

- сведения о количестве лиц, сопровождающих в поездке (при наличии);

- особенности, которые необходимо учитывать при предоставлении меры социальной поддержки;

- номер контактного телефона;

- цель поездки.

3.3. Порядок предоставления меры социальной поддержки организованной группе инвалидов:

3.3.1. Организованная группа инвалидов по заявкам общественных организаций инвалидов, зарегистрированных на территории города Ростова-на-Дону, направляет заявку на предоставление меры социальной поддержки в письменной форме в учреждение не позднее, чем за 10 (десять) рабочих дней до предоставления меры социальной поддержки.

Предоставление меры социальной поддержки организованной группе инвалидов осуществляется после предоставления копии выписки из ЕГРЮЛ.

3.3.2. В заявке на предоставление меры социальной поддержки организованной группе инвалидов указывают следующие данные:

- наименование общественной организации инвалидов;

- номер контактного телефона ответственного лица общественной организации инвалидов;

- дату, время и адрес пункта отправления;

дату, время и адрес пункта назначения;

- особенности, которые необходимо учитывать при предоставлении меры

социальной поддержки;

- количество лиц, сопровождающих организованную группу инвалидов в поездке;

- цель поездки.

3.4. Заказчик вправе отказаться в устной форме (телефонном режиме) от предоставления меры социальной поддержки, уведомив учреждение не менее чем за три часа до подачи транспортного средства в пункт отправления в соответствии с заявкой.

3.5. В день предоставления меры социальной поддержки сотрудник учреждения, предоставляющего меры социальной поддержки, оформляет и выдает водителю автотранспорта учреждения путевые листы на выполнения заявок.

3.6. Водитель автотранспорта учреждения, после выполнения заявок, передает сотруднику учреждения путевые листы, подписанные заказчиками.

3.7. На основании переданных водителем автотранспорта учреждения путевых листов сотрудник учреждения делает отметки о выполнении заявок.

4. Права и обязанности заказчика

4.1. При получении меры социальной поддержки заказчик имеет право на:

- уважительное и гуманное отношение;

- получение в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, сроках, порядке и условиях предоставления меры социальной поддержки, а также об учреждениях, предоставляющих меры социальной поддержки;

- перевозку необходимых средств технической реабилитации инвалидов; - отказ от предоставления меры социальной поддержки в соответствии с пунктом 3.4 настоящего Порядка;

- защиту своих прав и законных интересов в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.2. Обязанности заказчика:

- предоставлять сведения и документы, необходимые для предоставления меры социальной поддержки;

- своевременно информировать учреждение об изменении обстоятельств,

Обусловливающих потребность в предоставлении меры социальной поддержки;

- соблюдать условия, указанные в настоящем Порядке, при предоставлении меры социальной поддержки;

- соблюдать чистоту в салоне автотранспорта, не допускать порчу оборудования;

- подписывать путевой лист после предоставления меры социальной поддержки.